

Aviso de Privacidade

Porque eu preciso ler isso?

A **Incepa**, marca que pertence ROCA SANITÁRIOS BRASIL LTDA., CNPJ/ME 75.801.902/0001-26, quer manter uma relação de muita transparência com você, para que isso ocorra, é importante você saber que:

1. Diariamente você recebe centenas de publicidades e mensagens, o que torna desafiador para empresas privadas e públicas conquistar sua atenção para o produto ou serviço, promoções, experiências, vantagens, as quais pretende lhe apresentar;
2. Para garantir eficiência nessa comunicação investe-se muito em tecnologia, armazenamento do maior número de informações (dados) possível a respeito de cada um de nós, bem como em inteligência para explorar essa base de informações e garantir o sucesso nesse processo.

A navegação na internet, o uso de redes sociais, aplicativos de celular, dentre outras atividades do seu dia a dia geram dados que permitem conhecer:

sua identidade

seus hábitos de consumo

seus hábitos de deslocamento

sua preferência religiosa

Agora fica fácil você compreender que o uso mal intencionado desses dados pode criar muitos problemas, como ocorre com os conhecidos golpes de boletos bancários, fraudes em contas de aplicativos, abertura indevida de contas bancárias e de consumo.

É exatamente para que você conheça os potenciais riscos a que estará exposto (a) ao compartilhar seus dados, que empresas são obrigadas a disponibilizar o Aviso de Privacidade.

1. O compromisso que estabelecemos com você

Nós levamos a sério o compromisso em proteger e respeitar o seu direito à privacidade e a proteção de dados, reconhecidos como direitos fundamentais pela Constituição Federal de 1988, sendo, portanto, **valores inegociáveis e considerados essenciais em nossa atuação.**

A **Incepa** trata os seus dados pessoais sempre com objetivo de oferecer o melhor serviço, produto e/ou experiência para você, garantindo que o seu uso ocorra com estrita observância da lei e das boas práticas de segurança da informação.

Para que isso seja possível, contamos com um programa de privacidade e governança de dados contínuo e permanente, gerenciado por um Comitê de Proteção de Dados e apoiado

pelo Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que é o elo entre nós, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Temos um canal para você exercer seus direitos

Em caso de discordância quanto aos termos desse aviso, ou sobre o tratamento dos seus dados, disponibilizamos nosso canal de privacidade, onde poderá exercer seus direitos, clicando no botão ao lado ou no link abaixo:

dpo.rocabrasil@br.roca.com

Tire suas dúvidas com a nossa encarregada

Nosso programa de proteção de dados pessoais é gerenciado pela nossa DPO (encarregada pelo tratamento de dados pessoais), que estará preparada para qualquer esclarecimento, podendo ser contatada nos canais abaixo:

Seusdados Consultoria em Gestão de Dados LTDA.

CNPJ: 33.899.116/0001-63

Telefone: +55 11 4040 5552

E-mail: dpo@seusdados.com

Pessoa Física Responsável: Marcelo Augusto Fattori

2. Você deve saber que:

Esse aviso de privacidade se aplica a qualquer cidadão que tenha contato com nosso site e ambiente físico.

Ainda, qualquer tipo de vínculo que venha a ser estabelecido entre **você** e a **Incepa** poderá implicar em utilização dos seus dados, que poderão ser conhecidos nesse aviso de privacidade.

Exceções: Este aviso **não se aplica** as atividades realizadas em sites de terceiros, mídias sociais que você acesse ou seja redirecionado a partir do nosso site, como anúncios, propagandas ou buscadores.

3. O que é tratamento de dados pessoais?

Toda ação realizada com informações que lhe identifiquem, independente do meio utilizado (digital ou físico, desde o mero ato de acessar ou receber até a sua eliminação é um tratamento de dados pessoais. **Alguns exemplos comuns:**

Coleta

Acesso

Armazenamento

Eliminação

4. Para tratar seus dados pessoais obedecemos as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e para isso garantimos:

- (i) Coletar somente os dados pessoais necessários para finalidades que você sempre saberá antes da coleta
- (ii) Acesso gratuito e facilitado ao nosso canal para que você possa tirar dúvidas e exercer seus direitos
- (iii) Manter os dados pessoais coletados atualizados e armazenados em local seguro e protegido, com medidas de segurança adequadas.

5. Saiba aqui quais dos seus dados trataremos

Dados de identificação, localização e contato

Dados pessoais comuns tratados:	Finalidades de tratamento:	Hipóteses legais de tratamento:
(i) Nome, CPF/CNPJ, Inscrição Estadual Endereço, Telefone E-mail Ocupação (consumidor, revenda, construtora, representante comercial)	(i) Atendimento e contato feito por telefone e e-mail para realizar atendimento de serviço (acionar garantia, reparo do produto e/ou instalação)	Execução de Contrato, Art. 7º, V, LGPD e cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II da LGPD).

Dados pessoais sensíveis

Abaixo as hipóteses de tratamento de informações a seu respeito que **representam maior possibilidade de exposição da sua privacidade** (exemplos: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético).

Dados pessoais sensíveis:	Finalidades de tratamento:	Hipóteses legais de tratamento:
Não coletamos nenhum dado deste tipo	N/A	N/A

Dados financeiros

Dados pessoais comuns tratados:	Finalidades de tratamento:	Hipóteses legais de tratamento:
Não coletamos nenhum dado deste tipo	N/A	N/A

Dados de dispositivo

Dados pessoais comuns tratados:	Finalidades de tratamento:	Hipóteses legais de tratamento:
(i) Tipo de dispositivo (desktop, mobile, tablete). Tipo de navegador (Chrome, Edge, Firefox, Safari) IP, País	(i) Para realizar campanhas de marketing	Consentimento do titular (art. 7º, I da LGPD), quando aplicável. Legítimo interesse do controlador (art. 7º, IX da LGPD).

7. Armazenamento dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão armazenados preferencialmente dentro do território nacional. As exceções você pode conferir no capítulo das transferências internacionais de dados. O gráfico abaixo esclarecer como se dá **o ciclo de vida do dado pessoal** por aqui:

1. **Coleta dos seus dados:** início da relação conosco
2. **Utilização do seu dado** para a(s) finalidade(s) de tratamento informada(s)
3. Após a utilização, os seus dados serão **guardados pelos prazos estabelecidos** por leis aplicáveis em cada caso.
4. Com o fim dos prazos legais, **eliminaremos os seus dados pessoais** de modo seguro e permanente.

A retenção dos seus dados pessoais obedecerá às hipóteses permitidas pela LGPD, mas você sempre poderá informações precisas caso venham a acontecer no nosso canal de contato.

8. Com quem podemos compartilhar os seus dados

Durante a sua experiência conosco, **poderemos precisar compartilhar dados com terceiros, desde que necessário** e/ou para cumprir com as finalidades informadas neste aviso. Caso seja necessário o compartilhamento, somente o faremos com terceiros com que em conformidade com a LGPD e garantam a segurança das informações.

I. Compartilhamento com autoridades

Quando houver uma ordem da autoridade ou para atender lei vigente seremos obrigados a compartilhar as informações solicitadas.

Em todos os casos, o compartilhamento das informações se limitará apenas ao necessário para cumprir com o exigido pela legislação aplicável.

II. Compartilhamento com prestadores de serviço e parceiros comerciais

Eventualmente, podemos compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e fornecedores, que poderão ou não atuar em nosso nome, na prestação de determinados serviços que estejam relacionados direta ou indiretamente a sua experiência conosco.

Com quem	Quais dados	Finalidade	Link para aviso de privacidade
Agências de Publicidade e Marketing	Dados de Contato	Desenvolver campanhas publicitárias direcionadas ao público interessado	
Zendesk	Nome, CPF, endereço, ocupação, NF do produto	Gerar ticket para abrir Solicitação de ordem de Serviço	
Rede de Postos Técnicos Autorizados	Nome, CPF, endereço, ocupação, NF do produto	Realizar o serviço solicitado (reparo, instalação ou análise para acionar Garantia)	

9. Medidas de segurança

Saiba quais medidas de segurança utilizamos para que seus dados estejam seguros contra acesso e usos indevidos, fraudes, e outros ilícitos:

- Permitir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso as suas informações;
- Auditorias periódicas para certificar que nosso ambiente está seguro;
- Adoção de medidas preventivas de segurança, como duplo fator de autenticação e senhas fortes;
- Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site;
- Utilização de soluções que garantam a integridade, disponibilidade e confidencialidade;
- Manter registros de quem acessa nosso site e utiliza nossos serviços para impedir fraudes;

Lembre-se: você é o gestor da sua privacidade e somente você decide quais informações compartilha conosco. Saiba que, apenas solicitamos dados pessoais por meio dos nossos canais oficiais, NÃO COMPARTILHE-OS fora deles.

Em ocorrência de **identificação de riscos ou danos relevantes aos seus direitos, você será comunicado** o mais breve possível e o incidente será informado para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos legais. Neste caso, temos um plano de ação estratégico desenvolvido e treinado para mitigar riscos e prejuízos.

Caso identifique ou tome conhecimento de atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, utilize imediatamente nosso canal para que possamos agir com rapidez e eficiência

10. Transferência internacional de dados

Se para o exercício das atividades e finalidades informadas for necessário remeter seus dados para fora do Brasil, somente o faremos atendendo a LGPD, e desde que o destinatário esteja sediado em países com adequado nível de proteção de dados pessoais.

Abaixo as hipóteses em que poderão ocorrer a transferência internacional de dados:

Com quem	Quais dados	Finalidade	Critério utilizado para transferência	Link para aviso de privacidade
GoDaddy* (Data Center EUA)	Não solicita e nem armazena dados pessoais.	Não se aplica (site apenas catálogo informativo)	Não se aplica (não há transferência de dados)	https://www.godaddy.com/legal/agreements/privacy-policy

* Os sites hospedados neste Data Center têm apenas função de exibição de produtos e informações institucionais, sem coleta, armazenamento ou tratamento de dados pessoais. O servidor é utilizado exclusivamente para hospedagem e disponibilização do conteúdo estático.

11. Alterações no aviso de privacidade

Esse aviso de privacidade poderá passar por atualizações em decorrência de mudanças nos tratamentos de dados ou mesmo por questões regulatórias. Mas fique tranquilo(a), qualquer alteração será publicada nesse mesmo local e caso necessário comunicada a você.

Data de publicação desse aviso: 06/11/2025

Atualização em: 06/11/2025